

Утверждаю
Директор ГБУК РТ
«Татарская государственная
Филармония имени Г. Тукая»

/К.Н.Нуруллин/

м.п.



6. СИСТЕМА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

6.1. В соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019), в случае отказа Зрителя от посещения мероприятия, проводимого Филармонией по причинам, не зависящим от Филармонии, Зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов стоимости билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до проведения мероприятия получить обратно 30 процентов стоимости билета.

В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия, проводимого Филармонией, в срок менее чем за 3 дня, по причинам, не зависящим от Филармонии стоимость билета не возвращается.

6.2. В случае отмены Мероприятия билеты принимаются к возврату в течение 10-и дней со дня несостоявшегося Мероприятия с возмещением 100 % стоимости.

6.3. В случае переноса Мероприятия билеты принимаются к возврату в течение 3-х дней со дня несостоявшегося Мероприятия с возмещением 100 % стоимости.

6.4. Во всех других случаях Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу Филармонии (г. Казань, ул. Павлюхина, д. 73) на основании Заявления о возврате билета, которое рассматривается в срок до 10 (десяти) дней (ст. 22 Закона № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

6.5. Для оформления возврата в кассе на основании заявления, Зрителю необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО) с неповрежденным контролем (штрих код).

Возврат денег за билет, оплаченный безналичным расчетом (терминал), производится так же безналичным перечислением на карту, с которого была произведена оплата.

6.6. При утрате билетов и абонементов обращаться к администраторам зала.

6.7. В случае опоздания или непосещения Мероприятия по любым причинам, нарушения Правил посещения стоимость билета, абонемента не возвращается.

6.8. Билеты по групповой заявке и билеты, оплаченные по безналичному расчёту (перечисление) возврату не подлежат. Процедура возврата средств согласовывается с администрацией Филармонии.

6.9. Особенности возврата электронных билетов, купленных на официальном сайте Филармонии:

6.9.1. Условия по возврату электронных билетов, купленных на официальном сайте Филармонии, соответствуют условиям по возврату билетов, купленных непосредственно в кассе филармонии – п.6.1, 6.2, 6.3.

6.9.2. Зритель может оформить возврат электронного билета посредством письменного обращения на электронный адрес support@biletон.ru. К письму необходимо приложить электронную версию следующего документа:

1. Скан-копия заявление на возврат, заполненное владельцем банковской карты, с которой был осуществлен платеж.

Оформление возврата по электронному билету осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления.

Юрисконсульт

/Д.А.Зайцев/