

**Министерство культуры Республики Татарстан
Государственное бюджетное учреждение
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»**

П Р И К А З

14 августа 2019 г.

№ 123.1

Казань

О возврате билетов

На основании служебной записки заместителя директора по зрителю Хасамеева А.Ф.

В связи с вступлением закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и согласно ст. 52.1, прошу ввести «Правила о возврате театральных билетов ГБУ «Казанский ТЮЗ», с размещением информации на официальном сайте театра:

Правила возврата театральных билетов ГБУ «Казанский ТЮЗ» п р и к а з ы в а ю:

1. В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет на следующих условиях:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия возвращается 100% стоимости билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия возвращается 50% стоимости билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия возвращается 30% стоимости билета.

В случае отказа Зрителя от посещения, проводимого Театром мероприятия по причинам, не зависящим от Театра, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр не возвращает зрителю стоимость билета.

2. Билеты принимаются на основании заявления Зрителя и при наличии паспорта, срок рассмотрения заявлений составляет 3 (три) рабочих дня.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе производится в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3. Билеты, приобретённые безналичным способом, возвращаются при наличии банковского чека. В случае утери чека, возврат денежных средств осуществляется при наличии заявления Зрителя, в сроки, регламентированные банком-эмитентом.

4. Билеты, приобретенные у официальных представителей, могут быть возвращены только в местах приобретения на условиях, согласно данным Правилам.

5. Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, при продаже билетов, Театром не возмещается.

6. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не является основанием для возврата билета.

7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Заявление от зрителя на возврат билета не требуется.

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия, но не позднее даты отмененного мероприятия.

Билеты, приобретённые за счёт средств организаций, подлежат возврату только через данные организации.

8. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

9. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

10. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает покупателю стоимость билета.

11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

12. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора А.Ф. Хасамеева.