

ПРИКАЗ № 252

по Государственному бюджетному учреждению
«Татарский государственный театр кукол «Экият»

от 28 декабря 2019 года

Утвердить Правила посещения культурно-зрелищных мероприятий Государственного бюджетного учреждения Татарский государственный театр кукол «Экият» с 01 января 2020 года.

Приложение: Правила посещения культурно-зрелищных мероприятий Государственного бюджетного учреждения Татарский государственный театр кукол «Экият» на 4 л. в 1 экз.

Директор театра



Р.С. Яппарова

КОПИЯ ВЕРНА



Правила посещения Театра

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

Приобретение билета.

- Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.
- В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Театр просит зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах).
- Бланк билета утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации № 257 от 17 декабря 2008 г.
- Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
- Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять по первому требованию представителя администрации Театра.
- Дети до 1 года в Театр не допускаются.
- Дети до 12-ти лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.
- Не допускается оставление ребенка в зрительном зале без присмотра сопровождающего взрослого.
- На бесплатное посещение Театра имеют право (при наличии подтверждающих документов):
 - дети инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, которые занимают специально предусмотренные места в зале (сопровождающие взрослые должны приобрести билеты в кассе);
 - учитель (педагог) при организованном посещении спектакля детскими группами.
- При покупке билета льготной категорией граждан Администрация просит заранее сообщить о планируемом посещении Театра на конкретный спектакль по телефону (8432) 237-70-20 для того, чтобы мы могли сделать Ваше посещение максимально комфортным.
- В случае замены или отмены спектакля стоимость сдаваемого билета возмещается полностью в следующие сроки:
 - при замене спектакля – с момента официального оповещения об отмене до начала замененного спектакля;
 - при отмене спектакля - с момента официального оповещения об отмене спектакля до даты, указанной в билете.
- В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости сдаваемого билета зрителю осуществляется в полном объеме.

- В остальных случаях отказа зрителя от посещения спектакля зрителю при возврате билета:
 - не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения спектакля возвращается 100 процентов стоимости билета;
 - менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения спектакля возвращается не менее 50 процентов стоимости билета;
 - менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля возвращается не менее 30 процентов стоимости билета
 - менее чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля стоимость билета не возвращается.
- Возврату подлежит только номинальная стоимость билета, указанная на бланке.
- Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, а также электронные билеты.
- Утерянные билеты не восстанавливаются.
- Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли.
- Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.
- Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.
- Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

Проход и нахождение в Театре.

- Вход зрителей в Театр начинается за 30 минут до начала спектакля. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
- При входе в Театр необходимо соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверять билеты.
- Рекомендуются посещать театр в праздничной, опрятной одежде, взрослым и детям приносить с собой сменную обувь.
- Запрещается проход: – в верхней одежде и уличной обуви; – с напитками и едой; – в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
- При отсутствии сменной обуви зрители независимо от возраста должны надевать бахилы (выдаются в гардеробе бесплатно) согласно требованиям администрации театра.
- При проходе организованной группы зрителей, руководитель группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка руководитель группы встречает на входе.
- Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
- На спектакли, имеющие синхронный перевод, выдаются наушники под залог 100 (сто) рублей.

Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

- Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в приобретенном билете.
- Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
- Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

- Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) при этом занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, или места в последних рядах, только при их наличии), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.
- Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы, а также запрещается ходить по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки.
- Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.
- За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
- После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.
- Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.
- Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

Театральный буфет.

- Театральный буфет работает в течение 30 минут до начала спектакля и во время антракта.
- После второго звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

Гардероб.

- Верхняя одежда сдается зрителями в гардероб, предварительно освободив содержимое карманов.
- Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, зритель обязан возместить стоимость утраченного номерка в полном размере.
- После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

Прочие условия.

- Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
- Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, такое как: нарушение общепринятых правил и норм

поведения, нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям.

- Если во время спектакля ребенок начинает плакать или громко кричать, что мешает проведению спектакля и просмотру его другими зрителями, взрослый сопровождающий такого ребенка должен покинуть зрительный зал по собственной инициативе либо по просьбе администрации Театра, успокоить ребенка и только после этого вернуться обратно.
- Курение в Театре запрещено.
- Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.